

Публічна оферта

Фізична особа-підприємець Пінчук Володимир Володимирович, в особі Пінчука Володимира Володимировича, який діє на підставі державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (дата запису: 18.04.2012, номер запису: 2068000000024094), який займається наданням послуг за допомогою використання Сайту, з одного боку, і

будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, що діє на підставі цивільної або господарської правоздатності, яка виявила бажання придбати послугу за допомогою використання Сайту, з іншого боку, надалі іменовані - Сторони, уклали цей Договір про наступне.

1. Законодавство, яке регулює порядок укладення та виконання даного Договору

1. Укладення та виконання даного Договору регулюється: Конституцією України, Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про електронну комерцію», «Про захист прав споживачів», "Про захист персональних даних", а також іншими чинними нормативно-правовими актами.

2. Визначення термінів

1. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, мають таке значення:

1.1. **«Публічна оферта»** - це публічна пропозиція укласти договір (в даному випадку - публічний договір надання послуг), який повинен містити всі істотні умови і виражати намір особи, яка зробила пропозицію, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

1.2. **«Публічний договір надання послуг»** - договір, умови якого встановлюються однаковими для всіх споживачів, в якому одна сторона (Компанія) взяла на себе зобов'язання здійснювати надання послуг за допомогою використання Сайту кожному, хто до неї звернеться (далі - Договір). Умови публічного договору надання послуг вважаються прийнятими Користувачем повністю і без заперечень у момент початку користування Сайтом. З моменту початку користування Сайтом умови цієї Публічної оферти вважаються прийнятими Користувачем, а Договір на надання послуг вважається укладеним.

1.3. **«Компанія»** - **Фізична особа-підприємець Пінчук Володимир Володимирович**, який діє на підставі державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

1.4. **«Користувач»** - будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, що діє на підставі цивільної або господарської правосуб'єктності, яка прийняла умови цього Договору і користується Сервісами Компанії. Користувач може зареєструватися на Сайті як Замовник та/або Виконавець.

1.5. **«Сервіси Компанії»** - сукупність послуг, що надаються Компанією відповідно до цього Договору Користувачам на платній або безоплатній основі в тому числі, але не виключно: послуги реєстрації користувачів, створення облікового запису (Особистого кабінету), доступ до Сайту для розміщення на Сайті Завдань Замовників, а також вчинення за допомогою Сайту дій, пов'язаних з метою надання можливості Замовникам здійснити вибір Виконавця для надання послуг.

1.6. **«Реєстрація»** - процедура заповнення Користувачем реєстраційної форми на Сайті, після затвердження якої Компанією такій особі присвоюється відповідний логін і пароль для доступу до Сервісів Компанії та Особистого кабінету зареєстрованого Користувача.

1.7. **«Особистий кабінет»** - сторінка зареєстрованого Користувача на Сайті, за допомогою якої зареєстрований Користувач здійснює управління своїм Обліковим записом (акаунтом).

1.8. **«Замовник»** - Користувач, який пройшов процедуру реєстрації на Сайті, та який розміщує Завдання на Сайті відповідно до умов цього Договору, здійснює вибір Виконавця для отримання послуг з виконання Завдання.

1.9. **«Виконавець»** - Користувач, який пройшов процедуру реєстрації на Сайті та розміщує Пропозиції на Сайті відповідно до умов цього Договору.

В рамках даного Договору до категорії «Виконавці» відносяться вчителі, викладачі, які надають послуги репетиторів з тих чинши

1.10. **«Сайт»** - офіційний сайт Виконавця, який розташований в мережі Інтернет за адресою <https://bestteacher.com.ua/>, за допомогою якого здійснюється укладення Публічного договору надання послуг.

1.11. **«Пропозиція»** - оферта Виконавця, що розміщується на Сайті та адресується Замовникам укласти з ними договір на надання послуг відповідно до Завданням Замовника.

1.12. **«Завдання»** - інформація, розміщена Замовником на Сайті, адресована зацікавленим Виконавцям, яка містить запит на надання послуг.

1.13. **«Вибір Виконавця»** - акцепт Пропозиції Виконавця Замовником Завдання.

1.14. **«Проведення першого заняття»** - початок надання Виконавцем платної послуги за Завданням Замовника у вигляді першого заняття.

1.15. **«Баланс»** - рахунок Користувача на Сайті, що відображає суму перерахованих Користувачем Компанії грошових коштів, які можуть використовуватися для оплати за надані Компанії послуги Виконавцеві.

1.16. **«Відгук»** - коментарі Користувача на Сайті з приводу його взаємин з іншим Користувачем в процесі надання послуг.

1.17.

1.18. **«Персональні дані»** - це дані про Замовника та Виконавця, необхідні для надання послуг згідно даного Договору.

1.19. **«Послуги»** - надання Компанією Користувачу доступу за допомогою мережі Інтернет до програмної продукції у вигляді Сайту, та використання Сервісів Компанії.

2.В Публічній оферті можуть бути використані терміни, не визначені в пунктах 2.1.1. – 2.1.15 цієї Публічної оферти. У таких випадках тлумачення термінів здійснюється відповідно до тексту, змісту і призначення даної Публічної оферти. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну в тексті Публічної оферти слід керуватися тлумаченням термінів: у першу чергу – визначеним на Сайті, у другу чергу – у відповідності з цивільним законодавством України.

3.Всі договори про надання послуг укладаються безпосередньо між Користувачами (Виконавцем і Замовником). Таким чином, Компанія не є учасником (стороною) таких договорів, а тільки надає комунікаційну платформу. Права і обов'язки користувачів визначаються чинним законодавством України, в тому числі Законом України "Про електронну комерцію" і Законом України "Про захист прав споживачів".

3. Предмет Договору

3.1. В порядку та на умовах визначених в цьому Договорі, Компанія надає Послуги, а Виконавець зобов'язується прийняти та оплатити такі надані Послуги.

3.2. Акцептом (моментом повного підтвердження і беззастережного прийняття всіх умов Договору) є момент будь-якої взаємодії Користувача, в тому числі, але не виключно: реєстрація на Сайті, фактичне користування Сервісами Компанії.

3.3. Факт здійснення будь-якої взаємодії з Сайтом означає, що Користувач ознайомлений, розуміє і беззастережно приймає умови цього Договору в повному обсязі без застережень і обмежень.

3.4. У разі незгоди Користувача з будь-якими з положень цього Договору, Користувач не має права використовувати Сервіси Компанії і Компанія просить його покинути Сайт.

3.5. Виконавець самостійно здійснює вибір Сервісів Компанії, доступ до яких і/або послугами яких він має намір отримати або скористатися.

4. Порядок користування Сайтом та отримання Послуги

1.Особа, яка бажає стати Користувачем, зобов'язана пройти процедуру реєстрації. При реєстрації Користувач зобов'язується надати в реєстраційній формі (анкеті) достовірну, повну і точну інформацію про себе і забезпечувати її актуальність і повноту. Користувач зобов'язується не вводити Компанію і/або інших користувачів в оману щодо своєї особи/найменування, а також не

розміщувати на Сайті адреси, номери телефонів, адреси електронної пошти, паспортні/реєстраційні дані та іншу інформацію будь-яких третіх осіб. У разі виявлення Компанією недостовірної інформації, яку розмістив Користувач, Компанія має право скасувати таку реєстрацію та/або призупинити її і/або припинити надання доступу до Сервісів Сайту і надання послуг з використання Сервісів і/або вимагати додаткові документи для перевірки розміщеної Користувачем інформації.

2.3 моменту реєстрації на Сайті Користувач дає згоду і погоджується на обробку Компанією персональних даних Користувача, зазначених ним при реєстрації (збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, уточнення, використання і поширення, реалізація, передача, знеособлення, знищення) з метою забезпечення можливості надання Послуг, а також з метою інформаційного обслуговування Користувача.

3. Користувач погоджується з тим, що дії, вчинені на Сайті після реєстрації Користувача, визнаються діями Користувача. Користувач несе повну відповідальність за збереження конфіденційності його облікового запису і за діяльність, яка відбувається з його Обліковим записом.

4. У разі порушення безпеки або несанкціонованого використання облікового запису Користувача, він повинен негайно повідомити про це Компанію. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням облікового запису Користувача.

5. Реєструючись, Користувач погоджується на отримання інформаційних повідомлень на вказаний при реєстрації адресу електронної пошти та/або номер мобільного телефону. Компанія зобов'язується не передавати адресу електронної пошти або номер мобільного телефону Користувача третім особам без згоди Користувача (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України).

6. Після проходження процедури реєстрації Виконавець зобов'язаний пройти процедуру перевірки, що має на увазі надання Компанії персональних/реєстраційних даних Виконавця і їх підтвердження. Для проходження процедури перевірки Виконавцю - фізичній особі необхідно надати Компанії Селфі з паспортом (тобто на фотографії паспорт в розгорнутому вигляді з актуальною фотографією повинен бути на рівні очей і відстані не більше, ніж 20 см від обличчя Користувача; така фотографія повинна бути читабельною) або id-карти, ідентифікаційний код, документ про здобуття освіти, на здобуття вченого ступеня або звання, що надає право бути вчителем/викладачем/репетитором в певній сфері, а фізичній особі - підприємцю свідоцтво про державну реєстрацію та / або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців (далі також - ЄДР). Для проходження процедури перевірки Виконавцю - юридичній особі необхідно надати Компанії копію свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи та/або виписки/витягу з ЄДР, а також документи, що підтверджують повноваження відповідного представника юридичної особи на вчинення дій від його імені, пов'язаних із замовленням Сервісів Підприємства по цього Договору.

7. Відразу після отримання на вказаний номер телефону смс-повідомлення про підтвердження реєстрації Користувач отримує доступ до Особистого кабінету і йому присвоюється унікальний ID-номер.

8. В особистому кабінеті Виконавець розміщує інформацію про: предмет, яким володіє вчитель/викладач/репетитор, стаж роботи на посаді вчителя/викладача/репетитора, вартість послуг за 1 урок, тощо, завантажує своє фото. Інформація про Виконавця вноситься в базу даних Компанії.

9. Замовник, якому необхідна послуга вчителя/викладача/репетитора з певного предмету, знаходить на Сайті необхідного Виконавця і в усній формі в телефонному режимі або письмовій формі просить Компанію призначити йому цього Виконавця. Компанія має право за запитом Замовника, порадити того чи іншого Виконавця.

10. Компанія пропонує Завдання обраному Виконавцю. Після Вибору Виконавця Компанія забезпечує Замовника і Виконавця контактними даними один одного, а саме телефонними номерами і електронними адресами, зазначеними Користувачами при реєстрації.

11. Після Вибору Виконавця Замовник і Виконавець укладають між собою відповідний договір на надання послуг, призначають день першого заняття і повідомляють про це Компанію (Виконавець надає звіт Компанії в порядку, передбаченому даним Договором).

12. Виконавцям забороняється передоручати виконання Завдань третім особам, в тому числі своїм дружинам, дітям, родичам і друзям.

13. Якість послуг, що надаються Виконавцем Замовнику, визначається Відгуками Замовника про Виконавця. На підставі цих Відгуків Компанією формується рейтинг Виконавця в балах. Якщо від Замовників надходить більше 3 (трьох) негативних відкликання поспіль про Виконавця, такому Виконавцеві Компанія не надає нові Замовлення протягом 1 (одного) місяця.

5. Порядок оплати Сервісів Користувачем

5.1. Виконавець оплачує Компанії послуги шляхом сплати комісії після Проведення першого заняття.

5.2. Розмір і терміни оплати послуг повідомляються Виконавцю Компанією через Особистий кабінет, або по телефону чи електронній пошті, вказаній Виконавцем при реєстрації.

5.3. Розмір комісії становить **вартість одного заняття** з розрахунку вартості за 1 годину, зазначеної Виконавцем при реєстрації на Сайті. Якщо тривалість заняття становить більше, як 1 година, то розмір комісії визначається за наступною формулою: *Комісія (грн) = Тривалість заняття (год) x Вартість за 1 годину заняття (грн/год)*, вказана Виконавцем при реєстрації на Сайті.

5.4. Виконавець зобов'язується оплатити послуги, що надаються Компанією, в строк – до 5 (п'яти) календарних днів з моменту Проведення першого заняття.

5.5. Якщо у Виконавця одночасно формується кілька два і більше Завдань, то щоб отримати друге Завдання у виконання Виконавець зобов'язується поповнити свій Баланс на суму коштів в розмірі 50% від розміру Комісії, встановленої за дане Завдання. Щоб отримати третє Завдання у виконання Виконавець зобов'язується поповнити свій Баланс на суму коштів в розмірі 75% від розміру Комісії, встановленої за дане Завдання.

5.6. Якщо Замовник вирішив не продовжувати заняття після Проведення першого заняття, то Виконавець сплачує Компанії 50% від розміру комісії, встановленого відповідно до п.5.3. даного Договору. Виконавець після отримання від Замовника грошей за перше заняття 50% розміру комісії залишає собі, а 50% розміру комісії сплачує Компанії. Якщо Виконавець вже оплатив 100% розміру комісії Компанії, Компанія повертає 50% розміру комісії шляхом зарахування грошових коштів на Баланс Виконавця.

5.7. Оплата послуг здійснюється Виконавцем в грошовій формі в національній валюті України – гривні через Сайт за допомогою сервісу LIQPAY.UA.

5.8. По завершенню кожного звітного періоду (один календарний місяць), Компанія формує акт надання послуг (далі - "Акт") в наступному порядку: за фактично надані послуги за звітний період Компанія спрямовує Виконавцю Акт у двох примірниках:

- не пізніше 15-го числа місяця наступного за звітним в разі оформлення Актів в паперовому вигляді;

- не пізніше 7-го числа місяця наступного за звітним в разі оформлення Актів шляхом використання електронного документообігу.

При цьому Акт може бути сформований і направлений Виконавцю при наявності повної і достовірної інформації для складання такого первинного документа.

5.9. Виконавець зобов'язується підписати Акт і передати його Компанії протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання його від Компанії, або в цей же строк направити мотивовані заперечення. Якщо в зазначений термін Акти не підписані Виконавцем та / або не передані Компанії і Компанія не отримала заперечення, то послуги вважаються наданими належним чином і прийняті Виконавцем. В такому разі не підписаний Виконавцем Акт породжує такі ж права і обов'язки для Компанії та Виконавця, як і підписаний.

5.10. Якщо Виконавець бажає використовувати електронний документообіг, то Компанія і Виконавець підтверджують, що первинні документи можуть складатися в електронному вигляді відповідно до чинного законодавства України про електронні документи або в паперовому вигляді.

Для електронного обміну документами, Компанія та Виконавець будуть використовувати сервіс документообігу "Вчасно".

6. Права і обов'язки Компанії

6.1. Компанія зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цим Договором.

6.2. Користувачі погоджуються з тим, що Компанія залишає за собою право на свій власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку опубліковану на Сайті інформацію, припиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісів Компанії в будь-який час з будь-якої причини за умови направлення відповідного письмового повідомлення Користувачу на електронну пошту.

6.3. Компанія має право змінювати умови даного Договору, тому числі порядок оплати і тарифи Сервісів. Інформація про такі зміни публікується Компанією на Сайті. Продовження користування Сайтом Користувачем після будь-яких змін Договору означає його згоду з такими змінами та/або доповненнями.

6.4. Компанія має право розміщувати рекламну і/ або іншу інформацію в будь-якому розділі Сайту без узгодження з Користувачем.

6.5. У разі порушення Користувачем умов цього Договору, Компанія має право призупиняти, обмежувати або припиняти доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів Компанії в односторонньому порядку в будь-який час, не несучи відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачеві такими діями.

6.6. Компанія має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувача або SMS-повідомлень на номери мобільних телефонів Користувача, що містять організаційно-технічну, інформаційну чи іншу інформацію про можливості Сервісів Компанії.

6.7. Компанія зобов'язується не використовувати облікові дані Користувача, отримані при реєстрації в цілях, не передбачених цим Договором і гарантує нерозголошення цих даних, за винятком випадків, коли розкриття такої інформації є обов'язком Компанії в силу законодавства України.

6.8. Компанія має право здійснювати модерацію всіх Пропозицій, зображень, відео- матеріалів і Завдань.

6.9. Компанія не гарантує доступність до Сайту цілодобово. Компанія має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в використанні Сервісів при порушенні ним цього Договору.

7. Права та обов'язки Користувача

7.1. Користувач зобов'язується виконувати умови цього Договору, а також оплачувати надані йому Сервіси в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

7.2. Користувач зобов'язується самостійно ознайомитися з інформацією про умови надання йому Послуг Компанією та їх вартості. Продовження користування Сервісом після повідомлення Компанією про зміну поточних умов цього Договору та інших змін розглядається як згода Користувача з внесеними змінами і доповненнями, якщо інше прямо не буде передбачено в таких змінених документах. Всі ризики, пов'язані з настанням несприятливих наслідків, внаслідок недотримання Користувачем вимог цього пункту, несе Користувач.

7.3. Користувач зобов'язується використовувати Сервіси тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також права та законні інтереси Компанії.

7.4. Користувач не має права вчиняти дій, які впливають на нормальну роботу Сайту і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Сайту.

7.5. Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю.

7.6. Користувач (фізична особа) цим підтверджує, що йому виповнилося 18 років, що він володіє повною цивільною дієздатністю, та що над ним не встановлено опіку чи піклування.

7.7. Користувач зобов'язується:

7.7.1. не вживати ніяких дій, які можуть привести до непропорційно великого навантаження на роботу Сайту;

7.7.2. не використовувати автоматичні програми для отримання доступу до Сайту без письмового дозволу Компанії;

7.7.3. не копіювати, не відтворювати, не змінювати, не поширювати і не представляти громадськості будь-яку інформацію, що міститься на Сайті (крім відомостей, наданих самим Користувачем) без попередньої письмової згоди Компанії;

7.7.4. не перешкоджати і не намагатися перешкоджати роботі та іншій діяльності Сайту;

7.7.5. не перешкоджати дії автоматичних систем або процесів, а також інших заходів, з метою перешкодити або обмежити доступ до Сайту;

7.7.6. не використовувати відомості, надані іншими Користувачами, в інших цілях, крім як для здійснення угоди безпосередньо з цим Користувачем, без письмового дозволу іншого Користувача.

7.8. Замовники зобов'язуються не розміщувати Завдання, метою яких є:

7.8.1. залучення користувачів на сторонні ресурси, сайти або реєстрація користувачів на таких ресурсах, сайтах;

7.8.2. реклама товарів, робіт і послуг, а також товарів, робіт і послуг, що належать третім особам;

7.8.3. накрутка або зміна статистики сайтів, числа передплатників в соціальних мережах;

7.8.4. замовлення автоматичної або ручної розсилки запрошень і повідомлень користувачам соціальних мереж, email-розсилок;

7.8.5. надання послуг з розповсюдження товарів Замовника.

7.9. Виконавці зобов'язується не розміщувати на Сайті Пропозиції, які:

7.9.1. порушують чинне законодавство України;

7.9.2. містять спам, схеми фінансових "пірамід";

7.9.3. є незаконними, шкідливими, загрозливими, такими, що ображають мораль, наклепницькими, такими, що порушують авторські права або інші права інтелектуальної власності третіх осіб, пропагують ненависть і/або дискримінацію людей за расовою, етнічною, статевою, соціальною ознаками;

7.9.4. містять посилання на Інтернет-ресурси, що належать Користувачам або третім особам;

7.9.5. надання послуг з розповсюдження товарів Замовника.

7.9.6. містять контактні дані Виконавця або третіх осіб (номер телефону, акаунти соціальних мереж або сервісів миттєвих повідомлень);

7.9.7. порушують права третіх осіб;

7.10. Замовник при виборі Виконавця за допомогою використання Сервісів Компанії усвідомлює і підтверджує, що:

7.10.1. Компанія і Виконавці є абсолютно незалежними суб'єктами, що не здійснюють вплив на діяльність один одного;

7.10.2. Компанія не відповідає за відповідність законодавству України та очікуванням Замовника діяльності Виконавця по наданню послуг для Замовника;

7.10.3. Компанія не є стороною електронної угоди між Виконавцем і Замовником, предметом якої виступають послуги, що пропонуються Виконавцями. Всі угоди між Виконавцями і Замовниками укладаються безпосередньо, Компанія не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційний майданчик для розміщення Пропозицій, Завдань, а також надає можливість зробити вибір Замовником Виконавця для надання послуг. Компанія не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Сайту.

7.10.4. Компанія не несе відповідальності за якість і терміни наданих Виконавцями послуг для Замовника;

7.11. Замовник зобов'язується самостійно оформляти свої договірні відносини з вибраними ним Виконавцями (в тому числі: витребувати документи, що засвідчують особу Виконавця при

укладанні договорів; витребувати документи, що підтверджують кваліфікацію Виконавця для надання відповідних послуг, а також інші, передбачені законодавством України документи, необхідні Виконавцю для надання послуг відповідного виду; оформляти договори з Виконавцем в письмовому вигляді і інші документи, що підтверджують, в тому числі, передачу Виконавцю коштів за надані послуги).

7.12. Виконавець усвідомлює і підтверджує, що при виборі його Zamовником за допомогою використання наданих Компанією Послуг в якості особи, що надає для Zamовника певні послуги, що:

7.12.1. Компанія і Zamовник є абсолютно незалежними суб'єктами, що не здійснюють вплив на діяльність один одного;

7.12.2. Компанія не відповідає за виконання Zamовником договірних зобов'язань щодо Виконавця, пов'язаних, в тому числі, з оплатою наданих ним послуг;

7.12.3. Компанія не є стороною електронної угоди між Виконавцем і Zamовником, предметом якої виступають послуги, що пропонуються Виконавцями. Всі угоди між Виконавцями і Zamовниками укладаються безпосередньо, Компанія не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційний майданчик для розміщення Пропозицій, Завдань, а також надає можливість зробити вибір Zamовником Виконавця для надання послуг в певній категорії. Компанія не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Сайту.

14. Виконавець зобов'язується самостійно оформляти договірні відносини з Zamовниками, які обрали Виконавця в якості особи, яка буде надавати певні послуги, в тому числі: витребувати документи, що засвідчують особу Zamовника при укладанні договорів; оформляти письмово договір з Zamовником та витребувати інші документи, що підтверджують, в тому числі, надання послуг).

15. Користувач може мати інші права та нести інші обов'язки, встановлені цим Договором та чинним законодавством України.

16. Користувач має право в будь-який час припинити використання Сервісів Компанії, повідомивши про це Компанію шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Компанії, вказану на Сайті.

8. Відповідальність сторін.

1. У разі порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їхньої вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

3. У разі несплати, неповної або несвоєчасної сплати за послуги Виконавець сплачує Компанії пеню в розмірі 1% (один відсоток) від суми заборгованості за кожен день такого прострочення.

4. У разі несплати, неповної або несвоєчасної сплати за послуги Компанія обмежує доступ Виконавця до Сервісів Сайту, Виконавець не може отримувати нові Zamовлення.

5. У разі, якщо строк оплати послуг прострочено Виконавцем більше, ніж на 1 (один) місяць, Компанія має право видалити дані про Виконавця з баз даних Компанії, видалити профіль Виконавця з Сайту, та занести дані про Виконавця до «чорного» списку.

6. Компанія не несе відповідальність за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Сайту, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сайту. Компанія не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів

мережі Інтернет і мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сайту.

7.Компанія не відповідає за відповідність Сайту цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкову та безперебійну роботу Сайту, припинення доступу Користувача до Сайту з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення компанії, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

8.При порушенні Користувачами умов цього Договору та/або норм чинного законодавства України, Компанія залишає за собою право обмежити доступ Користувача до Сервісів Компанії на тимчасовій основі, а в разі грубого і/або неодноразового (більше двох разів) порушення умов цього Договору відмовити в доступі до сервісів на постійній основі.

9.Компанія не несе відповідальність перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сайту, або неможливості його використання, або несанкціонованого доступу до комунікацій Користувача третіх осіб.

10.Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Сайту.

11.Компанія не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за:

11.1.зміст і законність, достовірність інформації, використовуваної/одержуваної Користувачем при використанні Сайту;

11.2.якість послуг, наданих Виконавцем Замовнику, виконання їх в строк;

11.3.виконання гарантійних зобов'язань перед Замовниками щодо наданих Виконавцями послуг;

11.4.відповідність здійснюваної Виконавцями діяльності по надання послуг Замовникам законодавству України;

11.5.виконання Замовниками своїх зобов'язань по оплаті наданих Виконавцями послуг.

12.Компанія не буде нести відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямо або побічно виникли у Замовників або Виконавців в результаті надання Виконавцями послуг для Замовників. Компанія ні при яких обставинах не несе відповідальності перед Замовниками, Виконавцями, або третіми особами, за будь-які непрямі збитки, в тому числі упущену вигоду.

13.Компанія не контролює якість і терміни наданих Виконавцями послуг, що пропонуються ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті. У зв'язку з цим Користувач приймає умову, відповідно до якої всі послуги, що пропонуються через Сайт Виконавцями, надаються ними під свою самостійну відповідальність і надання даних послуг ніяк не пов'язане з діяльністю Компанії. Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики за надання послуг, запропонованих Виконавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті. Виконавець бере на себе повну відповідальність і ризики за оплату наданих послуг.

14.Компанія залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем без попередження, в разі:

14.1.отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

14.2.вимог власників (і / або уповноважених представників) прав інтелектуальної власності, в т.ч., але не обмежуючись, авторських і / або суміжних прав, прав на знаки для товарів і послуг і т.д., про припинення порушень його прав Користувачем;

14.3.іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Сайту, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням;

14.4.виявлення інформації, яка заборонена до розміщення в Сайту або не відповідає чинному законодавству України.

2. Виконавець приймає на себе відповідальність:

2.1.за несумлінне і протиправне використання послуг, програмного забезпечення та інших технологій Компанії;

2.2.за достовірність і правомірність наданої ним інформації;

2.3.за збитки в разі несанкціонованого використання своїх персональних ідентифікаторів доступу до Сайту внаслідок незабезпечення їх конфіденційності.

9.

Форс-мажор

9.2. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору), неможливості повного або часткового виконання будь-якої зі Сторін зобов'язань за цим Договором внаслідок обставин непереборної сили, а саме: стихійних лих, пожеж, повені, землетрусів, воєнних дій, масових заворушень, страйків, диверсій, блокади, розпоряджень державних органів, або інших незалежних від Сторін обставин, термін виконання зобов'язань продовжується на такий термін, протягом якого будуть діяти вищевказані обставини і їх наслідки.

9.3. Сторона, для якої наступили обставини непереборної сили, зобов'язана в електронному вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказати орієнтовний термін дії обставин непереборної сили, а також вжити заходів для зменшення заповідання збитків другій Стороні.

9.4. Якщо вищевказані обставини тривають більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін має право відмовитися від цього Договору в односторонньому порядку направивши іншій Стороні відповідне повідомлення за допомогою використання електронної пошти. У таких випадках жодна зі Сторін не має права пред'являти претензію іншу Сторону для компенсації будь-яких можливих збитків.

10.

Інтелектуальна власність

10.2. Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів інтелектуальної власності в тому числі об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Сайті, є інтелектуальною власністю його законних правласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, що входять до складу Сайту, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, крім дозволеного в цьому Договорі, без дозволу Компанії чи іншого законного правласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

11.

Листування між Сторонами

11.2. Листування між Сторонами з приводу виконання цього Договору ведеться по електронній пошті, через адреси, зазначені Користувачами при реєстрації.

11.3. Адресою електронної пошти, зареєстрованим за Компанією, вважається електронна адреса, вказана в даному Договорі.

11.4. Користувач і Компанія погоджуються, що всі повідомлення і повідомлення, отримані на адреси електронної пошти, зареєстровані для кожної із Сторін в рамках послуг, що надаються відповідно до цього Договору, а також публікація змін та доповнень до цього Договору на Сайті, вважаються доставленими адресату в належній формі.

11.5. Користувач і Компанія погодилися, що документи, пов'язані з виконанням цього Договору, передані з використанням електронної пошти, мають юридичну силу.

12.

Порядок вирішення спорів

12.2. Користувач і Компанія погоджуються, що всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або в зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням досудового порядку вирішення спорів. Претензії Користувача відносно роботи Сайту приймаються до розгляду тільки за умови, якщо вони складені в письмовій формі і спрямовані на поштову адресу Компанії протягом трьох місяців з дня надання Сервісу або відмови в його наданні.

12.3. У разі, якщо згоди не буде досягнуто, всі суперечки з приводу виконання цього Договору вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за місцем знаходження Компанії.

12.4. У разі виникнення суперечок між Замовником та Виконавцем, пов'язаних з наданням Виконавцем послуг Замовнику або їх оплатою, дані спори вирішуються самостійно між Замовником та Виконавцем без залучення Компанії.

13. Порядок внесення змін і доповнень до Договору

13.2. Зміни та/або доповнення до Договору вносяться в односторонньому порядку за рішенням Компанії. Датою вступу в силу змін і/або доповнень до цього Договору є дата опублікування даних змін і / або доповнень на Сайті , якщо Компанією не вказано інше.

13.3. У разі незгоди Користувача з внесеними змінами та/або доповненнями до цього Договору, Користувач має право розірвати цей Договір шляхом повідомлення Компанії про відмову Користувача від подальшого використання Сервісів Компанії, а також про незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями або про неприєднання до нової редакції договору або про відмову дотримуватися його умови.

13.4. Сторони домовляються, що мовчання (відсутність письмових повідомлень про розірвання Договору або про незгоду з окремими положеннями Договору, в тому числі зі зміною тарифів), а також продовження використання Сервісів Компанії, визнаються згодою і приєднанням Сторони до нової редакції Договору, до редакції Договору з урахуванням внесених змін і/або доповнень.

14. Заключні положення

14.2. Цей Договір і відносини між Компанією та Користувачем регулюються законодавством України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

14.3. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору будуть визнані недійсними, це не впливає на дійсність або застосування інших умов Договору.

14.4. Цей Договір щодо кожного з Користувачів вступає в силу з моменту вчинення Користувачем одного з найбільш ранніх дій, зазначених у пункті 3.2. цього Договору та діє до моменту закінчення використання Користувачем Сервісів Компанії.

14.5. Місцем укладення цього Договору Сторони визнають місцезнаходження Виконавця.

15. Реквізити Компанії

Фізична особа-підприємець Пінчук Володимир Володимирович

Код ЄДРПОУ: 3000018433

Номер запису в ЄДРПОУ: 2068000000024094, дата запису: 18.04.2012

Дата публікації останньої версії Публічної оферти: 03.09.2020